

การวิเคราะห์ศักยภาพองค์กร (SWOT)

ยุทธศาสตร์ที่ 1. การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัยมหาสารคามให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและการจัดอันดับสากล

จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน
1. มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน อย่างเป็นรูปธรรม ทำให้มีทรัพยากรสารสนเทศทั้งฉบับพิมพ์และฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ครบทุกหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัย	1. อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพต่ำ อีกทั้งมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการให้บริการและการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังขาดการวางแผนการซ่อมบำรุงอย่างสม่ำเสมอ
2. มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อลดขั้นตอนการบริการ	2. ขาดการนำกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อการพัฒนางาน และการบริการที่เป็นเลิศ
3. มีบริการสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของผู้ใช้บริการ	3. การประชาสัมพันธ์บริการและกิจกรรมยังไม่สามารถทำให้ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเป้าหมายรับทราบและมาใช้บริการอย่างทั่วถึง
4. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในวิชาชีพ	4. พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ เช่น สถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอ คับแคบ เมื่อเทียบกับจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการและเพิ่มขึ้น
5. เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้บริการทุกคนสามารถเข้าถึงได้ฟรี	5. หนังสือมีสภาพเก่า ปกอ่อนลึ่มง่าย ไม่เอื้อต่อการจัดชั้นและการเข้าถึงสารสนเทศของผู้ใช้บริการ
6. มีห้องอ่านหนังสือ 24 ชั่วโมง	6. ระเบียบการให้บริการยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการในปัจจุบัน
7. เป็นสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือของห้องสมุดทุกระดับ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสได้สารสนเทศที่ต้องการ	7. เว็บไซต์และฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นไม่ Update
	8. ขาดสัมพันธภาพและความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการกับอาจารย์ นักวิจัย ผู้ใช้บริการ

จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน
	9. ครุภัณฑ์ประกอบอาคาร สภาพเก่า/ชำรุดบ่อย เช่น แอร์ประจำอาคาร/ห้องน้ำชำรุดแบบถาวร
	10. บุคลากรขาดการพัฒนาสมรรถนะที่รองรับความเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

โอกาส (Opportunity: O)	ภาวะคุกคาม (Threat: T)
1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้บริการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1. วารสาร หนังสือ และฐานข้อมูล มีการปรับราคาสูงขึ้น ไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัย
2. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้การสนับสนุนในการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) ให้มหาวิทยาลัยของรัฐใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้า การเรียนการสอนและการวิจัยร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	2. จำนวนนิสิตไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด จึงทำให้งบประมาณถูกปรับลดลง
3. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดครอบคลุมทุกระดับ ทำให้มีช่องทางในการได้ทรัพยากรสารสนเทศมาตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและเกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า	3. ผู้ใช้บริการขาดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง
4. มีนโยบายเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรผลิตผลงานวิจัย หรือนวัตกรรมห้องสมุดที่ชัดเจน	4. บุคลากรวิชาชีพเฉพาะมีจำกัด ไม่สามารถทดแทนกันได้
5. มีแหล่งสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย หรือนวัตกรรมห้องสมุดที่หลากหลาย	5. พฤติกรรมผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2. การเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และบริการวิชาการชั้นนำในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประเด็นจุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
1. มีกลุ่มงานบริการชุมชนและส่งเสริมการใช้บริการฯในการปฏิบัติงานโดยตรง	1. บุคลากรขาดแรงจูงใจ ขาดทักษะ/ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน โครงการ/กิจกรรม และขาดโอกาสในการพัฒนาตนเองในระดับที่สูงขึ้น
2. มีกิจกรรม/โครงการบริการชุมชนอย่างต่อเนื่อง	2. สื่อ/อุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก/เครื่องขยายเสียง
3.บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพในแต่ละสาขาและมีประสบการณ์ในการให้บริการแก่ชุมชน	3. โครงการ/กิจกรรม เดิมๆ
4.สำนักวิทยบริการมีนโยบาย/ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนที่ชัดเจน	
5.บุคลากรมีความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	

โอกาส (Opportunity : O)	ภาวะคุกคาม (Threat : T)
1.มีนโยบายของรัฐบาลที่เอื้ออำนวย/ยุทธศาสตร์ชาติ	1.ขาดนโยบายที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัยที่จะสนับสนุนกิจกรรม/โครงการ
2. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนในการดำเนินโครงการ	
3. มีความร่วมมือกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ (สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, เรือรบจังหวัดมหาสารคาม,โครงการจังหวัดเคลื่อนที่)	
4.อยู่ในแหล่งอารยธรรม/วัฒนธรรมอีสาน	
5.การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย	
6.ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ	
7.ชุมชนมีความต้องการรับบริการจากสำนักวิทยบริการ	

ยุทธศาสตร์ที่ 3. การอนุรักษ์ ส่งเสริม และเผยแพร่สารสนเทศทางศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weaknesses: W)
-มีศูนย์สารสนเทศอีสานลิตรเป็นแหล่งเรียนรู้ต้นแบบในด้านการจัดเก็บ อนุรักษ์และเผยแพร่สารสนเทศทางศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	- รูปแบบการเผยแพร่สารสนเทศท้องถิ่น ไม่ดึงดูดความสนใจของผู้ใช้บริการยุคใหม่
	- ขาดบุคลากรในการจัดเก็บและรวบรวมสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น จากแหล่งปฐมภูมิ

โอกาส (Opportunity: O)	ภาวะคุกคาม (Threat: T)
1. ศูนย์สารสนเทศอีสานลิตร ได้รับพระราชทานนามจาก สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทำให้มีชื่อเสียง และมีผู้ให้ความสนใจมาศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่อง จนเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน และองค์กรวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศ	1. พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ ไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานด้านการจัดการ และการเผยแพร่สารสนเทศท้องถิ่นในรูปแบบดิจิทัล
2. มีศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ที่โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ อยู่ในแต่ละพื้นที่ในภูมิภาคอีสาน ทำให้สามารถรวบรวมและจัดการเพื่อเผยแพร่เพื่อบริการผู้ใช้	2. เครื่องมือ/อุปกรณ์ ไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
3. มีเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการสารสนเทศท้องถิ่น	
4. มีเครือข่ายความร่วมมือด้านสารสนเทศท้องถิ่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ	

ยุทธศาสตร์ที่ 4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. บุคลากรขาดทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร
2. บุคลากรมีความเสียสละ มีความสามัคคีและปฏิบัติงานเป็นทีม	2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพค่อนข้างต่ำ
3. มีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงานโดยยกย่อง ชมเชย และมอบรางวัลแก่บุคลากร	3. อาคารและระบบสาธารณูปโภคเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานส่งผลต่อการให้บริการ
4. มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนตามโครงสร้างการบริหารงานขององค์กร	
5. มีการบริหารจัดการงบประมาณ เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้	
6. มีการนำระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการ	
7. ผู้บริหารสำนักวิทยบริการ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	

โอกาส (Opportunity : O)	ภาวะคุกคาม (Threat : T)
1. มีความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน	1. พฤติกรรมการใช้บริการและความต้องการที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการบางส่วนขาดระเบียบวินัยในการใช้บริการ
2. ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในการขอรับฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2. ไม่ได้มีการจัดสรรอัตรากำลังมาทดแทนตำแหน่งที่เกษียณอายุราชการและลาออกจากราชการ
3. บุคลากรได้รับเชิญเป็นที่ปรึกษา/วิทยากร จากหน่วยงานภายนอก เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3. เทคโนโลยีปรับเปลี่ยนเร็วทำให้ขาดงบประมาณในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 5. การพัฒนาสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว

จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
1. มีนโยบาย มีแผนกลยุทธ์ มีมาตรการในการอนุรักษ์พลังงานและจัดการสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนมุ่งสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	1. โครงสร้างทางกายภาพอาคารชำรุดเสื่อมสภาพ
	2. บุคลากรขาดการกระตุ้นในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
	3. แผนการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน

โอกาส (Opportunity : O)	ภาวะคุกคาม (Threat : T)
1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว ทำให้สำนักวิทยบริการมุ่งสู่การเป็นห้องสมุดสีเขียว	1. วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและจัดการสิ่งแวดล้อมมีราคาสูง
2. มีเครือข่ายความร่วมมือ และมีมาตรฐานห้องสมุดสีเขียวที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาสู่ห้องสมุดสีเขียว	
3. มีมาตรฐานห้องสมุดสีเขียวของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยที่เป็นเครื่องมือนำทางสู่การดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน	